

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের ২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ/২১)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রিল-জুন/২১)	সর্বমোট অগ্রগতি (জুলাই/২০ থেকে জুন/২০২১)	খসড়া কোর	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ ও সচেতনতা বৃদ্ধি	৭০	১.১. ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্পলেট, লিফলেট ও ক্যালেন্ডার মুদ্রণ এবং বিতরণ	বিতরণকৃত প্যাম্পলেট	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	১০	৩.০০	-	২.৮৫	.০৯	.০৬	৩.০০	১০	
			বিতরণকৃত লিফলেট	সমষ্টি		১০	৪.০০	-	৩.৮	.১০	.১০	৪.০০	১০	
			বিতরণকৃত ক্যালেন্ডার	সমষ্টি		১০	.৫০	-	.৫০	-	-	.৫০	১০	
		১.২. সেমিনার/ওয়ার্কশপ /মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সেমিনার/ওয়ার্কশপ/ মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৭১০	৪৯৬	-	-	-	৪৯৬	১০	কোভিড-১৯ প্রাদুর্ভাবের কারণে ২১৪টি সেমিনার সম্পন্ন করা সম্ভব হয়নি।
		১.৩. বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১০০০০	৫৭০৭	৩০৮৭	১৫৯৬	১৫৬৩	১১৯৫৩	১০	
		১.৪. সচেতনতামূলক সভা	সভা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১০০০	৩৩৪	২৯৭	২৮৩	২৫৪	১১৬৮	১০	
		১.৫. ঢাকা মহানগরসহ বিভাগ, জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	দিবস উদযাপিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৪৯৬	-	-	৪৯৬	-	৪৯৬	১০	
২. ভোক্তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি	৫	২.১. ভোক্তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	৫	৮০	৪৬.৭৮	৭৮.৫৪	৯৮	৯৮.২৮	৮০.৪০	৫	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০২০- ২১ অসাধারণ (Excellent) ১০০%	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই- সেপ্টেম্বর/২০)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টোবর- ডিসেম্বর/২০)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি- মার্চ/২১)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রিল- জুন/২১)	সর্বমোট অগ্রগতি (জুলাই/২০২০ থেকে জুন/২০২১)	খসড়া স্কোর	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ													
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	১	১	১	১	৪	২	
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	৩	৩	৩	৩	১২	১	
		[১.২] শৃঙ্খলার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	১	১	১	১	৪	২	
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	১	১	১	১	৪	১	
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	১	১	১	১	৪	২	
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	১	১	১	১	৪	২	
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	২	
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	-	-	১৫-২-২১	-	১৫-২-২১	২	
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	সংখ্যা	২	২৫-২-২১	-	-	২৫-২-২১	-	২৫-২-২১	২	
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫০	০৮	১৮	১৮	০৮	৫০	১	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০২০- ২১	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জুলাই- সেপ্টেম্বর/২০)	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (অক্টোবর- ডিসেম্বর/২০)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি- মার্চ/২১)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (এপ্রিল- জুন/২১)	সর্বমোট অগ্রগতি (জুলাই/২০২০ থেকে জুন/২০২১)	খসড়া স্কোর	মন্তব্য
						অসাধারণ (Excellent)							
						১০০%							
			আয়োজিত										
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	১	২	১	১	৫	১	
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	২	২	১	
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১	
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	-	অধিদপ্তরে কোন প্রকল্প না থাকায় কার্যক্রমটি প্রযোজ্য নয়
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	১	৮০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১	
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	-	-	১০০	১০০	৫০	১	
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অবস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অবস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	-	০৯-১২-২০	-	-	০৯-১২-২০	১	
		সর্বমোট সূচক মান ৯৮ ধরে প্রাপ্ত খসড়া স্কোর=											

*** আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের [৩.২]-এর ৩.২.১ এ উল্লিখিত বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি/বাজেট বাস্তবায়ন) সংক্রান্ত কার্যক্রমটি অধিদপ্তরে কোন প্রকল্প না থাকায় জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের জন্য প্রযোজ্য নয় বিধায় উক্ত কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য নির্ধারিত কর্মসম্পাদন সূচকের মান (২) বাদ দিয়ে ৯৮ কে ১০০ (শতকরা একশত ভাগ) হিসেবে ধরে মোট অর্জিত খসড়া স্কোর ৯৮ হয়েছে। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ০৫ জুলাই ২০২১ তারিখে ০৪.০০.০০০০.৮২৬.২২.০০২.১৯.৪০ সংখ্যক স্মারকের নির্দেশনা অনুযায়ী উক্ত ১টি সূচক বাদ দিয়ে এই অধিদপ্তরের ২০২০-২০২১ অর্থবছরের এপিএ (APA) বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ১০০-২=৯৮ ধরে প্রস্তুত করা হয়েছে। এই ক্ষেত্রে ৯৮ নম্বরে অধিদপ্তর যদি ৯৮ নম্বর পায় তাহলে ১০০ তে অর্থাৎ শতকরা হিসেবে $(৯৮ \times ১০০ / ৯৮) = ১০০$ পেয়েছে।