

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) প্রথম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০১৮) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার মান- ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* (১০ জুন ২০১৮ পর্যন্ত)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
১. ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ ও সচেতনতা বৃদ্ধি	৭০	১.১. ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্ফলেট, লিফলেট ও স্টিকার মুদ্রণ এবং বিতরণ	বিতরণকৃত প্যাম্ফলেট	সংখ্যা (লক্ষ)	১০	৩.০৪	৩.০০	৩.৩০	৩.২০	৩.১০	৩.০০	২.৭০	৩.৫০	৩.৭০	০.২৫
			বিতরণকৃত লিফলেট		১০	৩.৭১	৩.২৫	৩.৫৮	৩.৪৭	৩.৩৬	৩.২৫	২.৯৩	৩.৮০	৪.০০	০.৫০
			বিতরণকৃত স্টিকার		১০	১.২৬ (পোস্টার)	০.৮০ (পোস্টার)	৩.০০	১.২০	৯১	৮০	১.১৩	৩.৫০	৪.০০	-
		১.২. সেমিনার/ ওয়ার্কসপ	সেমিনার/ ওয়ার্কসপ অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১০	৭৩২	৭১০	৬৮০	৬৭০	৬৬০	৬৫০	৫৮৫	৭০০	৭৫০	-
		১.৩. বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	সংখ্যা	১০	৩৪৩৭	৩৮৫৪	৭০০০	৪৫০০	৪০০০	৩৫০০	৩১৫০	৮০০০	৯০০০	১৪৩৮
		১.৪. ভোক্তার অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৯৫%	৮৯.০৭%	৯৫	৯৩.২	৯১.৬	৯০	৮০	৯৫	৯৫	৪৯.৮৩
১.৫. ঢাকা মহানগরসহ বিভাগ, জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	দিবস উদযাপিত	সংখ্যা	১০	১৫ মার্চ ২০১৭ (তারিখ)	৪৯৪	২৫০	২০০	১৮০	১২০	১১০	২৮০	৩০০	-		
২. গণশুনানী ও বিরোধ নিষ্পত্তি	৫	২.১. গণশুনানী আয়োজন	গণশুনানী অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১০	৩৫৯	৫২৫ (২৪ মে ২০১৮)	৯০০	৮৬১	৭৬৬	৬৭০	৫৭৪	৯৫০	১০০০	২০৮

৩৩/১

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার মান- ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* (১০ জুন ২০১৮ পর্যন্ত)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
১. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫	২৯ সেপ্টেম্বর, ২০১৬	২৩ জুন, ২০১৭	২০ জুন, ২০১৮	২১ জুন, ২০১৮	২৪ জুন, ২০১৮	-	-	২০ জুন, ২০১৯	২১ জুন, ২০২০	২০ জুন, ২০১৮
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	০৯ জানুয়ারি, ২০১৭	০৪ জানুয়ারি, ২০১৮	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২২ জানুয়ারি, ২০১৯	২৩ জানুয়ারি, ২০১৯	১৯ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২১	-
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে	ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১	-	-	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ জানুয়ারি, ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৩ জানুয়ারি, ২০২০	২৪ জানুয়ারি, ২০২১	-
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	১	৬০	৬০	৬০	-	-	-	-	৬০	৬০	৬০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার মান- ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* (১০ জুন ২০১৮ পর্যন্ত)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন													
২. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	০৮/০২/১৭ (ই-ফাইলিং প্রবর্তন)	-	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০	৯০	১০০	৮০
			ই-ফাইলে নথি নিশ্চিতকৃত **	%	১	-	৫০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৬০	৭০	৫০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত ***	%	১	-	-	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৫০	৬০	৪০
	দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	০৩ আগস্ট, ২০১৪	০৯ ফেব্রুয়ারি, ২০১৭	১০ জানুয়ারি, ২০১৯	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ মার্চ, ২০১৯	৩০ এপ্রিল, ২০১৯	১২ জানুয়ারি, ২০২০	১০ জানুয়ারি, ২০২১	-	
	দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উত্তাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উত্তাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ভাটাবেইজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	-	১১ অক্টোবর, ২০১৭	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	-	
		ভাটাবেইজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উত্তাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	-	-	০৮ এপ্রিল, ২০১৯	২২ এপ্রিল, ২০১৯	০২ মে, ২০১৯	১৬ মে, ২০১৯	৩০ মে, ২০১৯	০৮ এপ্রিল, ২০২০	০৮ এপ্রিল, ২০২১	-	
সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	-	১০০%	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০	৯০	১০০	৮০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার মান- ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* (১০ জুন ২০১৮ পর্যন্ত)	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	-	৮০%	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	৩১ ডিসেম্বর, ২০২০	-
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৯৫	৮৯.০৭%	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০	৮০	৯০	৪৯.৮৩
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	-	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০	১০০	-
		পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	-	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০	১০০	-
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থার উন্নয়ন	৯	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপক্ষীয় সভায় অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১	-	-	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৭০	৮০	-
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	১০০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৭০	৮০	১০০
		স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	-	২৮ ডিসেম্বর, ২০১৭	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	-
			অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	-	২৮ ডিসেম্বর, ২০১৭	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	-
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী বাস্তবায়িত	%	২	-	-	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	-	-	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রার মান- ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮* (১০ জুন ২০১৮ পর্যন্ত)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		অব্যবহৃত/ অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত	তারিখ	১	-	-	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০	-	-	-
		বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	-	-	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	-	-	১০০
		শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	-	-	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	-	-	-
৪. জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন *** তথ্য জরিপের আধিকারিক বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ***	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৪	৪	৩	-	-	-	৪	৪	১
			জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন	%	০.৫	-	-	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০	১০০
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	০.৫	-	-	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০	১০০	১০০
			তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	-	-	১০০	১০০	১০০
		দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	-	১১ অক্টোবর, ২০১৭	১৮ অক্টোবর, ২০১৮	৩১ অক্টোবর, ২০১৮	১৫ নভেম্বর, ২০১৮	২৯ নভেম্বর, ২০১৮	০৬ ডিসেম্বর, ২০১৮	২০ অক্টোবর, ২০১৯	১৮ অক্টোবর, ২০২০	-