

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের ২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন/ ২০১৮) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target /Criteria Value for FY 2017-18)					অগ্রগতি				মোট অগ্রগতি (১০ জুন, ২০১৮ পর্যন্ত)
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																	
১.ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ ও সচেতনতা বৃদ্ধি।	৭০	১.১. ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্ফলেট, লিফলেট ও পোস্টার মুদ্রন এবং বিতরণ	বিতরণকৃত প্যাম্ফলেট	সংখ্যা (লক্ষ)	১০	১.০০	৩.০০	৩.০০	২.৭০	২.৪০	২.১০	১.৮০	০.২	০.০২৫	২.৯৫৫	-	৩.০০
			বিতরণকৃত লিফলেট		১০	২.০০	৩.৬৮	৩.২৫	২.৮৮	২.৫৬	২.২৪	১.৯২	০.২	০.০২৫	৩.২০৭	-	৩.২৫
			বিতরণকৃত পোস্টার		১০	১.৯৩	১.২৫	১.৮০	১.৭২	১.৬৪	১.৫৬	১.৪৮	-	-	০.৪৪৮	০.৩৫২	০.৮০
	১.২. সেমিনার/ ওয়ার্কসপ ওয়ার্কসপ	সংখ্যা	১০	১০৫০	৫৫১ (এপ্রিল/২০১৭ পর্যন্ত)	৬৫০	৫৮৫	৫২০	৪৫৫	৩৯০	৯৬	৩৯১	৪৫	২৬৮	৭১০		
	১.৩. বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	সংখ্যা	১০	১৩৯৪	২৭৬৬ (এপ্রিল/২০১৭ পর্যন্ত)	৩০০০	২৭০০	২৪০০	২১০০	১৮০০	৭০২	৯৩৯	৯৫৩	১,২৬০	৩৮৫৪	
	১.৪. ভোক্তার অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৬৩	৮৯ (এপ্রিল/২০১৭ পর্যন্ত)	৯০	৮১	৭২	৬৩	৫৪	৮৩%	৯০%	৭৭%	৮৯.০৭%	৮৯.০৭%	
১.৫. উপজেলা, জেলা ও বিভাগে বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	দিবস উদযাপিত	সংখ্যা	১০	১৫ মার্চ ২০১৬	১৫ মার্চ ২০১৭	১২০	-	-	-	-	-	-	-	৪৯৪	-	৪৯৪	

২৫৬

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target /Criteria Value for FY 2017-18)					অগ্রগতি				মোট অগ্রগতি (১০ জুন, ২০১৮)
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১য় ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮
২. গণশুনানী ও বিরোধ নিষ্পত্তি	১০	২.১. গণশুনানী আয়োজন	গণশুনানী অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১০	৮	৩১ (এপ্রিল/২০১৭ পর্যন্ত)	৮০	৭২	৬৪	৫৬	৪৮	১২৮	২১৯	১৭৩	১৩৮	৬৫৮

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	১.১. ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	৫	-	১০ মে ২০১৬	১৯ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল	২৬ এপ্রিল	২৭ এপ্রিল	০৯ এপ্রিল ২০১৭	-	-	-	০৯ এপ্রিল ২০১৭
		১.২. মঠ পর্যায়ের কার্যালয় সমূহের সঙ্গে ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	-	২৯ সেপ্টেম্বর ২০১৬	১৫ জুন	১৮ জুন	১৯ জুন	২০ জুন	২১ জুন	১৩ জুন ২০১৭	-	-	-	১৩ জুন ২০১৭
		১.৩. ২০১৬-১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৪ জুলাই ২০১৬	-	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	১৯ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই	১০ জুলাই ২০১৭	-	-	-	১০ জুলাই ২০১৭
		১.৪. ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	৫	-	৩ (মার্চ ২০১৭)	৪	৩	-	-	-	০১	০১	০১	০১	০৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target /Criteria Value for FY 2017-18)					অগ্রগতি				মোট অগ্রগতি		
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক			
																		৭	৮
		বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত				২০১৭ পর্যন্ত)												
		১.৫. ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	-	৯ জানুয়ারি ২০১৭	১৪ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি	২২ জানুয়ারি	-	-	০৪/০২/১৮	-	০৪/০১/১৮		
২. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	২.১. ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	-	-	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	২৫%	৫০%	৫০%	৫০%	৫০%	৫০%	
		২.২. ইউনি কোড ব্যবহার নিশ্চিত করা	ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
		২.৩. পিআর এল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআর এল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	পিআর এল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারিকৃত	%	৫	-	-	১০০	৯০	৮০	-	-	-	-	-	-	-	-	

A

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target /Criteria Value for FY 2017-18)					অগ্রগতি				মোট অগ্রগতি
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮
		২.৪. সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		২.৫. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৬৩	৮৯ (এপ্রিল/২০১৭ পর্যন্ত)	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	৮৩%	৯০%	৭৭%	৮৯.০৭%	৮৯.০৭%
		২.৬. সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	%	১	১০০	১০০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%
		২.৭. দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালু করা	কমপক্ষে দুইটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	-	-	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-	০৯/০২/১৭ তারিখে চালুকৃত	-	-	-	০৯/০২/১৭ তারিখে চালুকৃত
		২.৮. দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	কমপক্ষে ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	-	-	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-	-	৩১ ডিসেম্বর/২০১৭	৩১ ডিসেম্বর / ২০১৭	৩১ ডিসেম্বর / ২০১৭	৩১ ডিসেম্বর / ২০১৭
		২.৯. দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্থ কার্যালয়সমূহের উচ্চবর্তী উদ্যোগ ও	উচ্চবর্তী উদ্যোগ ও SIP-সমূহের ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১	-	-	৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি	-	১১/১০/১৭	-	-	১১/১০/১৭

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target /Criteria Value for FY 2017-18)					অগ্রগতি				মোট অগ্রগতি	
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক		
																		১
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	
		Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP-রেরিকোর্ড	সংখ্যা	১	-	-	২৫	২০	১৫	১০	-	-	-	-	-	-	
৩. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	৩.১. অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	১০০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
		৩.২. স্বাবর/অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	স্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	১	-	-	১ ফেব্রুয়ারি	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল	-	২৮/১২/১৭	-	-	-	২৮/১২/১৭
		৩.২. স্বাবর/অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	৫	-	-	১ ফেব্রুয়ারি	১৫ ফেব্রুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল	-	২৮/১২/১৭	-	-	-	২৮/১২/১৭
		৩.৩. দপ্তর/সংস্থায় কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা	কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	৫	-	-	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৪ ডিসেম্বর	২০ সেপ্টেম্বর/১৭	-	-	-	-	২০ সেপ্টেম্বর/১৭
৪. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	২	৪.১. সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	১	-	৪৪ (এপ্রিল/২০১৭ পর্যন্ত)	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৮	১১৪	৪৮	৩৮	৫২	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target /Criteria Value for FY 2017-18)					অগ্রগতি				মোট অগ্রগতি
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮
		৪.২. জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শূদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	.৫	-	১২ জুলাই ২০১৬	১৩ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-	১০ জুলাই ২০১৭	-	-	-	১০ জুলাই ২০১৭
		নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	.৫	-	-	৪	৩	-	-	-	০১	০১	০১	০১	০৪
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	৫.১. তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	.৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		৫.২. স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	.৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		৫.৩. বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	-	-	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৪ ডিসেম্বর	-	১১ অক্টোবর ২০১৭	-	-	-